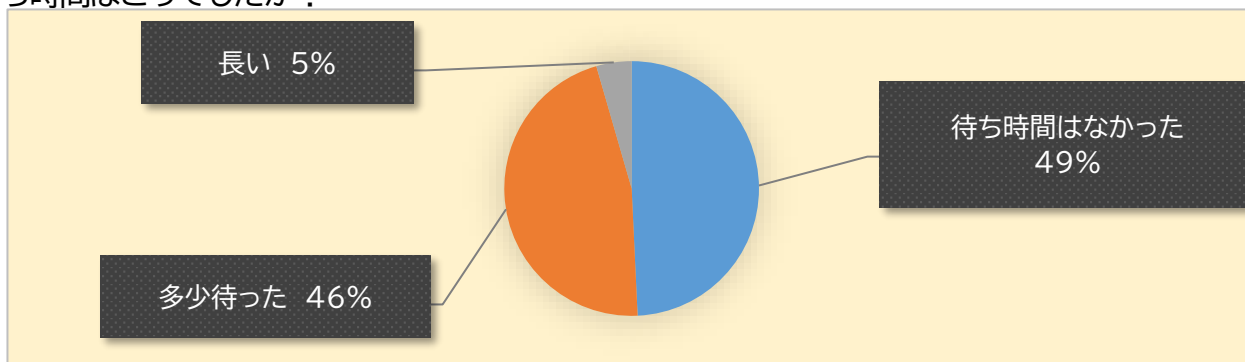


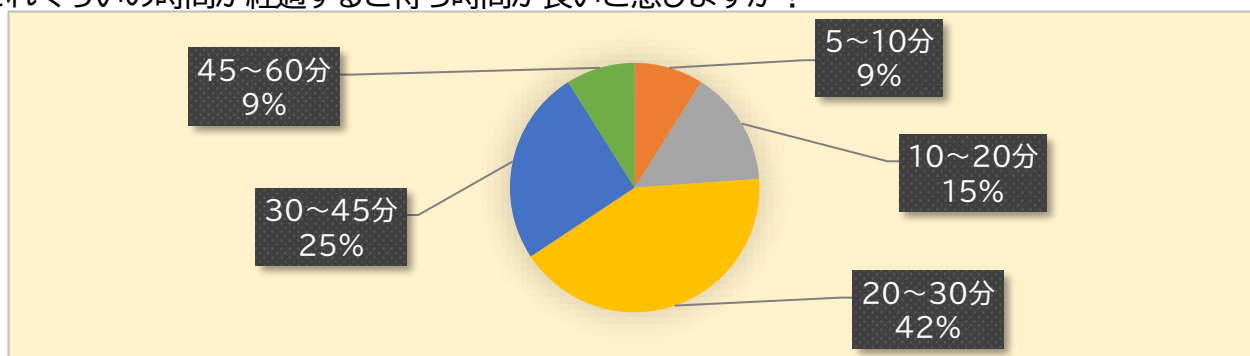
外来待ち時間調査の結果

外来を利用する患者様が少しでも待ち時間が少なく、スムーズに診療が受けられるよう、今後も工夫し対応させていただくため、外来患者様へアンケートを実施致しましたので結果を発表させていただきます。

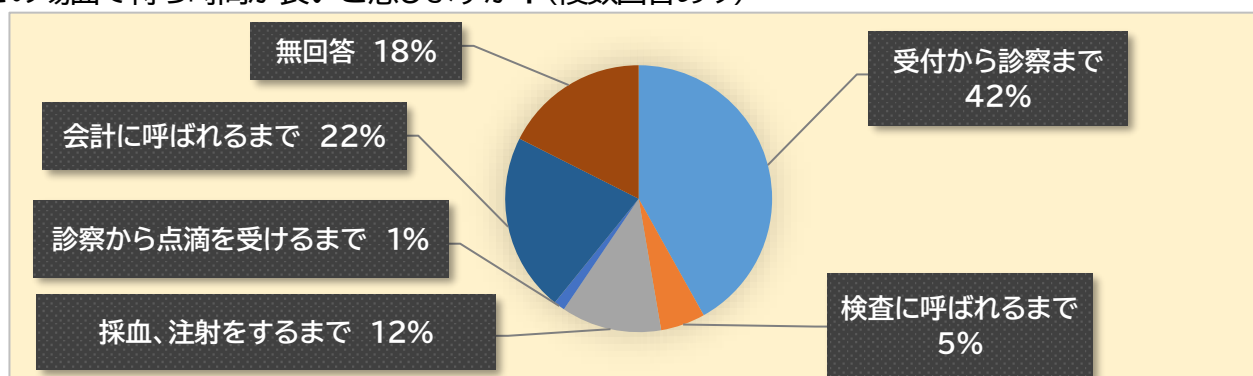
Q:待ち時間はどうでしたか？



Q:どれぐらいの時間が経過すると待ち時間が長いと感じますか？



Q:どの場面で待ち時間が長いと感じますか？(複数回答あり)



アンケート結果から、20分以上の待ち時間が発生すると長いと感じられる方が多い傾向となりました。それに対し、当院の待ち時間に対する結果として、待ち時間はなかったという回答が約49%、多少待ったという回答が46%という結果となりました。2020年に実施したアンケートと比較すると、多少待った、待ち時間が長いと感じた方の割合が増えていることが判りました。どの場面で待ち時間が長いと感じたか？については、『受付から診察まで』が42%、『会計に呼ばれるまで』が22%となりました。外来と受付の連携方法の見直しや、お待ちいただいている時間の対応や、待ち時間が分かり易くなるような環境改善など今後も患者様満足の向上を目指していきます。アンケートご協力ありがとうございました。