

お知らせ

## 利用者の皆さまの個人情報の保護について

当ステーションでは、利用者の皆さまに安心して医療・介護サービス・介護予防サービスを受けていただくために、安全な医療・介護サービス・介護予防サービスをご提供するとともに、利用者の皆さまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

### 個人情報の利用目的について

当ステーションでは、利用者の皆さまの個人情報を別記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者の皆さまからの同意をいただくこととしておりますのでご安心下さい。

### 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当ステーションでは、利用者の皆さまの個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても、「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

手続きの詳細のほか、ご不明な点については、当ステーションまでお気軽にお尋ねください。

訪問看護ステーション HAYA

所長 高橋 勇人

## 当ステーションにおける個人情報の利用目的

### ①医療・介護サービスの提供

- ・当ステーションでの医療、介護・介護予防サービスの提供
- ・公的機関、医療機関、他の介護・介護予防事業者との連携
- ・医療機関、介護・介護予防事業者からの照会へ回答
- ・ご家族等への心身の状況説明

### ②保険請求のための事務

- ・当ステーションでの医療、介護・介護予防、公費負担医療に関する事務
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他、医療、介護・介護予防、および公費負担医療に関する保険請求のための利用

### ③管理運営業務

- ・会計、経理
- ・事故等の報告
- ・当ステーション利用者様の医療、介護・介護予防サービスの向上
- ・利用の開始、終了の管理
- ・その他、当ステーションの管理運営業務に関する利用

### ④損害賠償等に係る保険会社等への相談又は届出等

### ⑤医療、介護・介護予防サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

### ⑥当ステーションにおいて行われる実習への協力

### ⑦当ステーションのサービスの質の向上を目的とした症例研究等

### ⑧「介護サービス情報の公表」制度の調査への情報提供

### ⑨外部監査機関への情報提供

#### <付記>

1. 上記のうち、医療機関、介護・介護予防サービス事業者等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。ただし、必要がある場合には同意書をいただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

## 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当ステーションは、個人の権利・利益を保護するため、個人情報保護に関する方針を下記のとおり定め、職員および関係者に周知徹底を図り個人情報の保護に努めます。

### 記

#### 1 個人情報保護に関する法令や規律の遵守

当ステーションは、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

#### 2 個人情報の収集

当ステーションが個人情報を取得する際には、利用目的を明確化するように努力し、適切かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

#### 3 個人情報の利用

当ステーションが取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的、もしくは、それと合理的な関連性のある範囲で、業務上必要な限りにおいて利用します。また、個人情報を第三者との間で共同利用した場合は、個人情報の適性な利用を実現するために監督を行いません。

#### 4 個人情報の第三者提供

当ステーションは、法令の定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得る事なく第三者に提供しません。

#### 5 個人情報の管理

当ステーションは、個人情報の正確性及び最新性を保ち、安全に管理するとともに、個人情報の紛失、改ざん、漏洩などを防止するため、必要かつ適正な予防措置をとります。万一の問題発生時には、速やかな是正対策をとります。

#### 6 個人情報の開示、訂正、利用停止、消去

当ステーションは、本人が個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去などを求める権利を有していることを認識し、個人情報相談窓口を設置して、これらの要求のある場合には、法令に従って速やかに対応します。

#### 7 教育・研修および継続的改善

個人情報保護体制を適正に維持するため職員の教育、研修を徹底し、内部体制を継続に見直し、改善します。

#### ◆個人情報相談窓口◆

訪問看護ステーションHAYA

住所 札幌市厚別区厚別西5条1丁目16番20号2階-1区画

TEL 011-802-6835 FAX 011-802-6836

所長 高橋 勇人

#### ■ご利用者の訪問看護サービス提供に必要な利用目的

##### □訪問看護ステーション内部での利用

- ご利用者等に提供する訪問看護サービス
- 医療保険、介護保険事務
- ご利用者等に係る訪問看護サービスの管理運営業務のうち
  1. 契約、終了等の管理
  2. 会計・経理
  3. 事故等の報告
  4. ご利用者のサービスの向上

##### □他の事業者への情報提供

- ご利用者に提供する訪問看護サービスのうち
  1. 病院、診療所、助産所、薬局、市町村長、保健所、保健センター、保護課  
他訪問看護ステーション
  2. ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
  3. 医療機関等からの照会への回答
  4. ご利用者のサービス提供にあたり、医師等の意見・助言を求める場合
  5. 他事業者への業務委託
  6. 家族等への心身の状況説明
- 医療・介護保険業務のうち
  1. 保険業務の委託
  2. 審査支払い機関へのレセプト提出
  3. 審査支払い機関または、保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または、届け出等

#### ■上記以外の利用目的

##### □訪問看護ステーションの内部での利用に係る目的

- ★ 訪問看護業務の管理運営業務のうち
  1. 訪問看護業務の維持・改善のための基礎資料
  2. 訪問看護において行なわれる学生実習への協力
  3. 訪問看護ステーション内部において行われる事例研究
  4. 研究会、学会、雑誌等への発表  
特定の利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名・生年月日・住所等を消去することで匿名化する。  
匿名化が困難な場合は、本人の同意を得る。

##### □他事業者等への情報提供を伴う目的

- 訪問看護の管理運営業務のうち
  1. 外部監査機関への情報提供

## 個人情報提供同意書

私(利用者及びその家族)の個人情報については、次に記載するところにより必要範囲内で使用することを同意します。

### 1. 使用する目的

- ① 居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するためのサービス担当者会議、介護支援専門員と事業者との連絡調整等。
- ② 適切な在宅療養のための医療機関等への療養情報の提供。
- ③ 医療保険での利用者の方は札幌保健福祉局への情報提供。
- ④ サービス提供に関すること以外で、以下のとおり必要がある場合。  
医療保険・介護保険請求事務、保険者への相談・届出、照会の回答、  
会計・経理、損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出  
学生の実習・研修協力(事前に確認し同意を得る)  
学会や学習誌等での発表(匿名化が困難な場合には事前に同意を得る)等

※必要に応じては写真撮影し、画像を提供

### 2. 使用する相手

介護支援専門員  
居宅サービス計画に定められた事業者  
医療機関  
市町村の担当者

### 3. 使用する期間

契約日より契約完結日までの期間

- (1) 個人情報の提供は、必要範囲内とし、関係者以外の者に漏れることのないように細心の注意を払うこと。
- (2) 個人情報を使用した会議、相手方、内容等を記録として保管する。

同意締結日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

訪問看護サービス事業所 訪問看護ステーションHAYA

所長 高橋 勇人



(利用者)

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

(利用者家族)

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

利用者との関係 \_\_\_\_\_