みなさまの安心のために。

入院のご案内

GUIDANCE FOR HOSPITALIZATION

必ず入院前にお読みください。
入院中もお側に置いてご利用ください。

社会医療法人 貞仁会
新札幌ひばりが丘病院

入院にあたって

この入院案内は、皆様の１日も早い回復と入院中の安全をお守りするために必要な内容が書かれてありますので必ずお読みください。
新札幌ひばりが丘病院では、入院されました皆様のご健康回復のためスタッフ一同、努力させていただきます。ご不明な点がございましたらスタッフにお尋ねください。

入院手続き

●予約入院の方は、予約日のお知らせした時間までに当院１階受付までお越しください。

●受付で入院手続きをお願いいたします。用意していただくものは、

診察券　健康保険証・資格確認書
マイナンバーカード・各種医療受給者証
印鑑　です。

●入院手続き後、病棟までご案内いたします。

入院時にご用意していただきたいもの

●服用されている薬、お薬手帳

※いつも服用されているお薬

重複投薬や飲み合わせの事故を防ぐため、全て忘れずにご持参ください。

※他院から処方されているお薬

入院中に他院から処方されているお薬が不足する場合は、必ず病棟スタッフへお申し出下さい。
申し出なく、入院中に他院の診察、投薬を受けることのないようお願いします。

※入院中も継続が必要な薬

かかりつけ医がある場合、予め入院する前に、入院中必要な薬を処方してもらってきてください。

●生活必需品

※義歯・補聴器・眼鏡・不織布マスクなど

・保管容器にいれてご自身で管理してください。
・自己管理が難しい方は、保管容器を持参の上、担当看護師にご相談ください。

●貴重品等はカギ付きの引き出しをご使用ください。

●入院セットレンタル

・入院される方が、身軽で衛生的な療養環境を維持していただく為と、外部からの持ち込み等による感染防止の一環として療養生活で利用する寝間着・タオル類・日用品・紙おむつをご用意しております。
入院中の靴（履物）は用意をお願いいたします。

■意識障害や認知症等の入院される方のお荷物につきましては、看護師の判断によりお荷物の確認させていただく場合がございます。
またご家族にお持ち帰り願う場合もございますので、何卒ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

その他のお願い

皆様の安全をお守りし、不要のトラブルをさけるため、

以下のような貴重品、危険物はご持参されないようまた病院敷地内での喫煙や病院内での無断撮影、録音は慎んで頂けますようお願い申し上げます。

貴重品

●多額な現金・通帳・貴金属など

※紛失された貴重品については、病院は責任を負いかねます。

危険物

●ハサミ・カッターなど鋭利な物、ライター・たばこ（電子たばこ含む）

※持ち込みはご遠慮ください。持参された方は、ご家族がお持ち帰りいただくか、看護師にお預けください。

病院敷地内での禁煙（電子たばこも含む）

当院では、皆様の健康を守る病院として、病院敷地内全ての場所で喫煙を禁止しています。
入院された方だけではなく、来院されるご家族やお見舞いの方々も対象となります。
病院周辺部での喫煙、吸殻のポイ捨ても近隣住民の方々の迷惑になりますので、ご遠慮ください。
※入院中に院内および院外に許可なく外出し、喫煙した場合には、主治医の判断により強制退院させていただく場合もありますので、ご注意ください。

病院内での無断撮影・録音の禁止

患者、職員のプライバシー、および病院内における個人情報を保護するため、診察室など病院敷地内において無断で撮影や録音をすること、ＳＮＳ等に投稿することは禁止します。
※許可を受けて撮影する場合、他の患者や看護師などの職員が写り込まないよう十分に配慮願います。
写り込んだ画像の無断使用は固くお断りします。使用が発覚した際には警察へ通報する場合もあります。
※不審な方を見かけましたら、病院スタッフまでお知らせください。

入院中の生活について

病　室

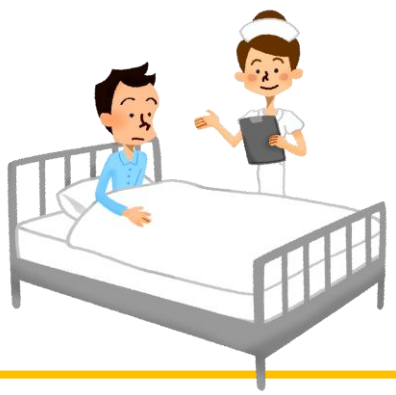
●テレビの使用
テレビはベッドごとに１台付いております。テレビカードを使用されることでご覧になれます。周りの皆様の迷惑とならないよう、イヤホンをご使用ください。
イヤホンは入院時にお持ちこみいただくか、１階自販機で販売しています。

●テレビカード
テレビ・冷蔵庫を使用の場合はテレビカードの購入が必要です。テレビカードは各階デイルームの専用販売機でご購入ください。
不要になったテレビカードは残度数により返金いたします。

●個室料金
個室をご希望の方は入院予約に外来看護師か、病棟師長にお申し出ください。
別途料金となります。
ご希望に添えないこともあります。

緩和ケア病棟
　特別室　　：８，８００円/１日
　個室（A）：３，３００円/１日
　個室（B）：２，２００円/１日
地域包括ケア病棟
　個室（C）：３，３００円/１日

●ナースコール
御用の際や、急な体調の変化や具合が悪い場合は、速やかにナースコールを押して看護師にお伝えください。



寝　具

●寝具貸与

●付き添い寝具
事情により付き添いをされる方にも寝具を貸し出しております。

●私物を持ち込む場合・衣類
お名前の記入をお願いいたします。万が一の紛失に関しましては責任を負いかねます。

食　事

●食事内容
食事は、主治医の指示によって種類や量が決められております。病院でお出しする食事以外に飲食に関しましては、ご相談ください。
また、食物アレルギーをお持ちの方、宗教上の理由で食事制限がある方は、必ず病棟スタッフまでお知らせください。

●食事時間
朝８時ころ、昼１２時ころ、夜１８時ころに配膳車で病棟までお持ちします。

検査や手術などの為正規の時間より遅れて食事をとられる場合には長時間経過しても安全な食品に変えてご提供しております。

●食事料金
１食につき自己負担がかかります。
なお、年齢・所得や過去の入院日数などにより食事料金が減額される場合がございます。

●付き添い食
事情により付き添いをされる方でお食事をご希望の方は、スタッフまで申し込みください。

医師からのご説明

医師からの病状説明など希望される場合は、時間調整が必要となります。
看護師にお申し出ください。
お申し出当日の説明に関しましては、ご希望に添いかねる場合もございますのでご了承ください。また急な病状説明が必要な際、スタッフよりご連絡する場合があります。（土, 日, 祝は行っておりません）

患者の権利

●個人の人格・価値観の尊重
●良質・最適な医療を受ける権利
●インフォームド・コンセントと自己決定権
●個人情報とプライバシーの保持
●医療機関の選択とセカンド・オピニオンの権利
●プライバシーの保護と秘密保持

患者の責務

●情報の提供
●治療への主体的参加
●院内規則の順守
●医療費の支払い
●苦情要望の申し出

入院費のお支払について

1． 入院費は、毎月末で締め切り、翌月10日頃に請求書を発行いたします。
1階受付窓口にて速やかにお支払いください。
月をまたいで入院されている患者さんの医療費につきましても、同様に月末で一旦締め切って計算し、翌月10日頃に請求書をお渡しいたします。

2． 退院時は、基本的に当日（休日を除く）請求書を発行しますので、原則当日に1階受付も窓口にてお支払いください。
＊入院費用の概算をご希望される場合は、退院される前日までに1階窓口までお申し出ください。

3． お支払いは以下のいずれかの方法をご利用いただけます。
・1階受付窓口にて、現金またはクレジットカード（1回払い）でお支払いいただけます。
・下記の口座へお振込みください。
恐れ入りますが、振込手数料は患者さんのご負担となります。

●銀行振込口座

北洋銀行 厚別中央支店 普通預金３０１４７８４

社会医療法人貞仁会 新札幌ひばりが丘病院

保険情報の確認ついて

入院時または、入院中の保険資格確認は以下の方法でさせていただきます。

・マイナンバーカード（健康保険証として利用登録されているもの）
・健康保険証（有効期限内のもの）
・健康保険資格確認書

入院中に保健情報や住所などの変更があった場合は、その都度、速やかに1階受付窓口までお知らせください。

1日の流れ

付き添い

6：00 起床

24時間看護となっておりますので、通常付き添いをしていただく必要はございません。
ただし、患者さんの病状やその他特別な事情で、付き添いが認められる場合がございます。

8：00 朝食

面会・電話取次ぎ

●面会について
入院患者さんの状態により、面会時間外の対応をお受けしております。その場合、事前に病棟看護師にご相談ください。
（詳しくは別紙を参照してください。）

●電話の対応について
お電話の取次ぎは緊急時以外はご遠慮ください。また、長電話もご遠慮ください。

10：00 清掃

12：00 昼食

喫煙・飲酒

健康増進法に基づき、当院では敷地内全面禁煙となっております。また、入院中は病院内外・外出先・外泊先を問わず、飲酒はお止めくださいますようお願い申し上げます。

14：00

外出・外泊

16：00

医師の許可が必要となります。希望時には医師・看護師までお申し出ください。

18：00 夕食

洗　濯

各階に洗濯機・乾燥機を設置しております。洗濯用洗剤は、各自ご用意ください。ご希望の方は洗濯代行サービス（有料）をご案内させていただきますので、病棟スタッフへお申し出ください。

20：00

消灯

21：00 消灯

安静のため、２１時以降の電気の使用、テレビやラジオ視聴、他の方との談話はご遠慮お願います。

携帯電話

携帯電話は各階デイルーム等でご使用いただけます。医療電子機器に影響を及ぼしますので、指定された場所以外での使用はご遠慮ください。

車の駐車

入院患者専用の駐車場はございませんので、入院時お車での来院はご遠慮ください。
やむを得ず駐車される場合は、１階受付にて入院受付時にお申し出ください。無断駐車についてはレッカー移動させていただく場合もございます。駐車場でのトラブルは責任を負いかねますのでご了承ください。

Wi-Fi

入院される方が使用するWi-Fiはございません。
使用を希望される方は個人用のWi-Fiをご用意してもらうことになりますが一度ご相談ください。
尚、ゲーム機の持ち込みは原則禁止しております。

フロアガイド

4F	療養病棟、デイルーム、 手術室、言語療法室、医療安全室
3F	地域包括ケア病棟（クリーンルーム） ディルーム、機能回復訓練室
2F	緩和ケア病棟（ホスピス）、デイルーム、 家族控室、患者浴室、機能回復訓練室
1F	外来診察室、薬局、検査室、内視鏡室、MRI室、 CT室、地域医療支援センター、医療相談室、 受付・会計、栄養指導室

地域医療支援センター

療養のご相談につきましては、地域医療支援センターを設け、看護師、ソーシャルワーカーなど専門のスタッフが承っております。病気やケガがもとで起こった心配事や各種福祉サービス、退院や転院に関することなど、相談をご希望される方は、病棟看護師、退院支援看護師・ソーシャルワーカーなど地域医療支援センターに声をかけてください。

地域医療支援センターの受付時間

月曜～金曜	土曜（第2,第4）
９：００～１７：００	９：００～１２：００

各種相談窓口

入院費について
１階受付にて対応いたします。

訪問看護介護相談
地域医療支援センターが対応いたします。

他施設などへの転院・入所
地域医療支援センターや病棟師長、ソーシャルワーカーが対応いたします。

訪問リハビリ
リハビリスタッフが対応いたします。

入院中の生活や退院後の全般的な心配事
病棟看護師や病棟師長、ソーシャルワーカーが対応いたします。

病院に対するご意見・ご相談
各階設置のご意見箱をご利用ください。
また、専門の相談担当者がおりますので、地域医療支援センターまでおこしください。
各階スタッフまでお声掛けください。適切な相談窓口をご案内いたします。

交通機関のご案内

バス	ＪＲバス　旭町停留所（JR新札幌駅発）
	夕鉄バス　旭町停留所（JR新札幌駅発）
	中央バス　旭町停留所（JR厚別駅発）
地下鉄	東西線ひばりが丘駅下車（1番出口）
ＪＲ	新札幌駅下車　徒歩１５分
	厚別駅下車　徒歩２０分

地域医療支援センター
TEL. 011-890-0050（地域医療相談室直通）
FAX. 011-890-0051

【関連施設】

社会医療法人貞仁会 あおば内科クリニック
〒004-0022札幌市厚別区厚別南7丁目2番11号 TEL.(011)891-1112(代表)

【関連事業】

新札幌ひばりが丘訪問看護ステーション
新札幌ひばりが丘訪問リハビリステーション
新札幌ひばりが丘ケアサポートセンター（指定居宅介護支援事業所）
訪問看護ステーション ＨＡＹＡ
看護小規模多機能型居宅介護 新札幌ひばりが丘

社会医療法人 貞仁会
新札幌ひばりが丘病院
〒004-0053　札幌市厚別区厚別中央3条2丁目12番1号
TEL. 011-894-7070（代表）　FAX. 011-894-7657
https://shin-hibarigaoka.jp/