

# ～ご利用のしおり～

社会医療法人貞仁会

看護小規模多機能型居宅介護新札幌ひばりが丘

#### ◆ 看護小規模多機能とは

ご利用様が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、ご利用様の病状、心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通い・訪問介護・訪問看護、宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、ご利用様の在宅生活を支援致します。

#### ◆ サービスについて

基本的には週4日以上のお通いや泊りと訪問介護や訪問看護など安否確認等のサービスをご提供致します。このサービス提供にあたっては、ご利用様やご家族様とご相談の上予め一週間、又は一ヶ月間のサービス計画を作成致しますので、ご希望等がございましたら、なんなりとご相談下さい。

#### ◆ 契約について

ご利用にあたっては、まず看護小規模多機能新札幌ひばりが丘の契約書によりお申込みが必要となります。ご契約の際にはサービス内容等を説明した上で、ご利用様及び、ご家族との同意を頂いた上で、契約して頂く事となります。その際には、介護保険証や介護負担割合証、医療保険証の確認をさせていただきますので、ご準備をお願いします。

#### ◆ 一日の流れについて

サービスにより違いがありますが、お食事、入浴、体調の確認、レクレーションを通し機能訓練・嚥下訓練などをご用意しております。また季節の催しや、普段とは違うお食事会なども定期的に行っています。

#### ◆ 食事について

ご利用様に合わせて様々な形態のお食事をご用意しております。＜（例 全粥・キザミ・ミキサー・治療食（糖尿病食・腎臓食など）＞  
また通いの際に、夕食のご希望をする方は、お気軽に申し付け下さい。ご利用者様に合ったものを準備させていただきます。

お食事時間は朝食 7 時、昼食 12 時、夕食 18 時となっています。

#### ◆ 入浴について

週 2 回～3 回ができるように計画していきます。入浴以外の日は、洗髪・体拭き・部分浴等の対応をさせていただきます。なお、入浴予定の日であっても、心身の状態を勘案させていただきます。

#### ◆ リハビリテーション・行事について

施設内でのすべての活動はリハビリテーション効果を兼ねるものとなっています。

理学療法士、作業療法士と連携しており、ご利用者様ごとのリハビリを実施し ADL（日常生活動作）レベルの向上あるいは低下防止に努めつつ、計画に沿ったリハビリを実施し、ご自分で出来ることはできるだけして頂くようにしています。

楽しく充実した時間を過ごして頂く為に、行事や季節に応じたイベントなども随時開催しております。

#### ◆ 理美容について

サービスをご利用中に出張理美容をご希望される場合には、できるだけ、ご家族様からのお申し込みをお願いします。お電話や共有ノートを活用してお知らせ頂いても構いません。こちらから地域の美容院や移動美容を手配します。費用は実費でのご負担となりますが、その都度のお支払いではなく、月々のご利用料と併せてご請求させていただきます。

#### ◆ 面会・外出について

面会時間等についての定めてはありませので、いつでも面会して頂いて構いません。その際にはお手数ですが、事務所に一言お声をおかけ下さい

#### ◆ 送迎について

通常の事業の実施地域を越えた送迎は、目的地までの区間における往復の公共交通機関利用実費または自動車使用時の経費 1 k mあたり 70 円を実費にてご負担いただいております。

#### ◆ 定期および緊急時の病院受診について

定期・緊急時の病院受診につきましては、ご家族様のお付き添いをお願いいたします。ご家族様がやむ得ない場合に限り、職員が付き添いを行います。その場合は所定実費をご負担いただいております。

#### ◆ お泊まり、通いサービスご利用の際の準備について

お泊り、通いサービスをご利用の際には、次のものをご用意下さい

- ・衣類：下着 4～5 枚（パンツ、ズボン下、シャツなど）
- ・トラベルセットを初回購入頂きます。
- ・髭剃り（男性の方）、その他化粧品等
- ・薬：病院からの処方薬、頓服、貼り薬（薬の内容の分かる説明書）

入浴用のタオル類、食事用の箸、スプーン、コップやガーゼ・テープ・チューブなど衛生材料の材料は準備をしています

なお、洗濯物入れ、カバンの準備とすべての持ち物について名前の記入をお願いします。

#### ◆ 現金所持について

盗難、紛失等の責任を負いかねます。現金はお持ちにならないようお願い致します。

#### ◆ 感染症予防について

季節によっては、インフルエンザなどが流行する場合がございます。手洗いやうがい、消毒などの励行をして感染予防に努めております。感染予防の為にご利用の皆様にもマスクの着用をお願い致します。ご理解とご協力をお願い致します。又、ご利用者様に感染者が発生した場合の通いや、泊まりサービスは中

止させて頂きます。その際には訪問を行い、体調の確認や必要な介護・看護をご提供致します。

感染予防及び発生後の一時閉鎖等の対応につきましては、最大限の努力を致しますが、万が一ご利用者様またはご家族が羅漢された場合であっても、ご相談にのることが可能ですのでご協力頂きますよう宜しくお願い致します

◆ その他

原則として、お食事または食べ物や飲み物のご持参についてはご遠慮いただいておりますが、普段召し上がっておられる飲み物や適度なおやつ等をご希望される場合はご相談下さい。

ご不明な点につきましては、施設までお問い合わせください

看護小規模多機能型居宅介護新札幌ひばりが丘  
管理者 上田淳子  
電話 011-894-7032 FAX 011-894-7033