

たんぽぽめーる 第133号

社会医療法人貞仁会 新札幌ひばりが丘病院

2023年10月発行

秋号

【定山溪】

札幌の奥座敷に広がる多彩な紅葉
溪流沿いには、散策路があり、イタヤカエデやナナカマドなどの紅葉が楽しめます。二見釣橋や錦橋からの眺めは絶景です。

目次

- 新札幌ひばりが丘病院 夏祭りのご報告
- 接遇研修「コミュニケーション脱先入観」
- 土曜外来診療日について
- 「看護小規模多機能型居宅介護 新札幌ひばりが丘」のご案内



社会医療法人 貞仁会

新札幌ひばりが丘病院

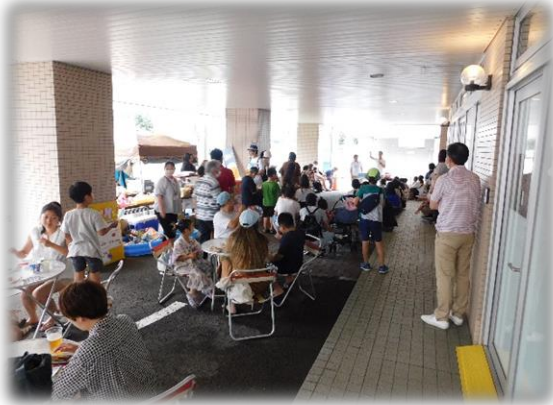
理事長/院長 高橋 大賀

内科・消化器内科・循環器内科・緩和ケア内科・老年内科・漢方内科
ペインクリニック内科・整形外科・循環器外科・リハビリテーション科
〒004-0053 札幌市厚別区厚別中央3条2丁目12番1号

発行 サービス向上委員会



新札幌ひばりが丘病院 夏祭り



新型コロナウイルスによる制限も薄れ始めたなか、4年ぶりに「新札幌ひばりが丘病院夏祭り」を正面玄関前及び待合ロビーにて8月5日に開催いたしました。当院入院中の患者さんだけでなく、多くの子供連れのご家族の参加もあり、賑やかで楽しい時間を過ごさせていただきました。ご参加いただきました皆様、ありがとうございました。



夏祭りでは、焼きそばや焼き鳥、たこ焼き、わたあめ、かき氷などの飲食ブースの他、射的やヨーヨーすくいなどの縁日コーナーも設けられ、たくさんの家族連れで賑わいました。その他のブースには障害者作業所の方にもご出店いただき、お酒などの提供も行われました。



地域住民の皆様方と多く触れ合うことができた1日になったと思います。我々職員一同、今後も継続して地域に寄り添えるような病院を目指していきます。



接遇研修を開催しました

「コミュニケーション脱先入観」



9月15日 17:30～ 北原義昭先生(コミュニティデザイン研究所 所長)にお越しいただき接遇研修を行いました。今まで考えたこともない視点からのお話が沢山ありました。

例えば… 『 鬱ん 』 何と読むでしょう？

最初に思い浮かぶのは、「うつ」ではないでしょうか？

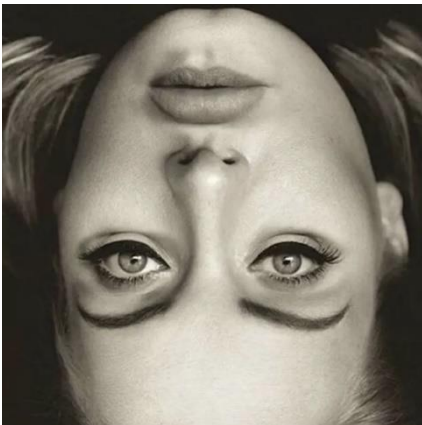
答えは、「さかん」です。

意味は、①勢いが強いさま。元気なさま。②栄えるさま。しきりに物事をするさま。

「うつ」のイメージからは程遠い意味がある事を知りました。

先入観を持たずに、ニュートラルな気持ちで、コミュニケーションをとる大切さを学びました。

《脱バイアス!!》という気持ちで、こちらの写真を見てください。



綺麗な女性に見えますね。

でも… 180度回転させてみてください。

びっくり!!

イメージが変わりましたね!!

「サッチャー錯視」というものです。上下を反転させた倒立顔において、局所的特徴の変化の検出が困難になる現象です。

ニュートラルな気持ちって、大切ですね。

今後も、全職員がより良いサービスが提供できる様に心がけて行きます。

10・11・12月 土曜日の外来・年末年始 診療日のお知らせ

《10月》7日・28日 《11月》11日・25日 《12月》9日・23日

※ 救急・新患外来は受付していません。

ご理解とご協力をお願いいたします。



(仮称)「看護小規模多機能型居宅介護

新札幌ひばりが丘」のご案内

《2024年4月1日 オープン予定 現在当院横建設中》

＜看護小規模多機能 ってなに？＞

ひとつの事業所へのご登録で、お一人おひとりの状態や必要に応じて

「訪問（看護・介護）」「通い（通所）」「泊まり（宿泊）」

のサービスを24時間365日複合的に利用することができます。

（どの組み合わせで利用しても介護保険自己負担額は定額です。

食事や宿泊代などは別途掛かります。）

＜どんな方が対象になるの？＞

- ・ がんの末期または老衰などの終末期の方
- ・ 退院することとなったが、自宅での生活に自信がない方
- ・ 病気が悪化しても病院ではなく自宅など地域で治療を受けたい方
- ・ 介護をしている家族が高齢または病気などで介護力が不安定な方
- ・ 医療的処置を行っている方 など

一例です。お気軽にご相談ください。

代表 理事長 高橋 大賀